

ဘေးဒဏ်ခံ လူထုအား တာဝန်ခံယူမှုရှိခြင်း/ ရပ်ရွာလူထုနှင့် လက်တွဲ ဆောင်ရွက်ခြင်း (AAP/CE) ဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းအဖွဲ့ အစည်းအဝေး၏ အနှစ်ချုပ် မှတ်တမ်း (မေလ၊ ၂၀၂၂ ခုနှစ်)

နေ့စွဲ/ အချိန်နှင့် နေရာ	၂၅ မေလ ၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ မွန်းလွဲ ၂ နာရီမှ ၃ နာရီ (Zoom အွန်လိုင်း ပလက်ဖောင်းမှ တွေ့ဆုံခြင်း)	
လုပ်ငန်းအဖွဲ့ သဘာပတိ၊ ပူးတွဲ-သဘာပတိ	WFP အဖွဲ့မှ (Michelle Sanson)၊ Plan International အဖွဲ့မှ (Angelo 'Enan' Melencio)	
အစည်းအဝေး တက်ရောက်သူများ	အစည်းအဝေး တက်ရောက်သူ စာရင်းအား OCHA အဖွဲ့မှ ထိန်းသိမ်းထားပါသည်။	
အစည်းအဝေး အကြောင်းအရာများနှင့် ဆွေးနွေးမှု အနှစ်ချုပ်	လုပ်ဆောင်ရမည့် အချက်များ	
<p>၁။ ကြိုဆိုခြင်း</p> <p>AAP/CE လုပ်ငန်းအဖွဲ့ ပူးတွဲ သဘာပတိတို့သည် အစည်းအဝေး အကြောင်းအရာများအား တင်ပြခဲ့ပြီး အဖွဲ့ဝင်သစ်များအား လုပ်ငန်းအဖွဲ့နှင့် မိတ်ဆက်ပေးခဲ့ပါသည်။</p>		
<p>၂။ ဧပြီလ အစည်းအဝေး မှတ်တမ်းနှင့် လုပ်ဆောင်ရမည့် အချက်များ</p> <p>လုပ်ငန်းအဖွဲ့ဝင်များမှ အကြံပြုချက်များ/ သဘောထား မှတ်ချက်ပေးခြင်းများ မရှိသဖြင့် ၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ ဧပြီလ အစည်းအဝေးမှတ်တမ်း အနှစ်ချုပ်အား အတည်ပြုခဲ့ပါသည်။ ဧပြီလမှ (Action points) လုပ်ဆောင်ရမည့် အချက်များအား (co-chairs) ပူးတွဲ သဘာပတိများက ရှင်းလင်းတင်ပြခဲ့ပါသည်။</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Community Voices documents) ရပ်ရွာလူထု အသိုင်းအဝန်း အမည်ရ စာတမ်းအား (Feedback) သဘောထား မှတ်ချက်ပေးရန် တောင်းခံထားသော အဖွဲ့ဝင်များထံ ပြန်လည် ဝေပေးခဲ့ပါသည်။ • (MSNA questionnaire) မေးခွန်းများအား အပြီးမသတ်ရသေးသော်လည်း ၎င်းအား ဇွန်လတွင် ကျင်းပမည့် နောက်အစည်းအဝေး၌ မျှဝေပါလိမ့်မည်။ • အဖွဲ့ဝင်များသည် (community feedback mechanisms) ရပ်ရွာလူထုမှ အကြံပြုချက် ရယူသော စနစ်ယန္တရား အတွက် ၎င်းတို့၏ (focal points) ဆက်သွယ်နိုင်မည့် တာဝန်ရှိ ပုဂ္ဂိုလ်များအား သတ်မှတ်ရာထားခဲ့ပြီး ၎င်းအား Humanitarian Country Team HCT - လူသားချင်း စာနာထောက်ထားမှု ဆိုင်ရာ ဌာန အဖွဲ့နှင့် INGO Forum အဖွဲ့တို့ထံသို့ ပေးပို့ရန် လုပ်ငန်း အဖွဲ့က သဘောတူခဲ့ပါသည်။ • ပူးတွဲ သဘာပတိများသည် (Viber Group) ဖွဲ့ရန် အတွက် သင်တန်း တက်ရောက်သူများအား ဆက်သွယ်ခဲ့ပါသည်။ (Viber Group) မှ တင်ပြချက်များအား နောက် အစည်းအဝေးတွင် တင်ပြပါလိမ့်မည်။ 	<p>#OCHA အဖွဲ့ အနေဖြင့် ဧပြီလ အစည်းအဝေး အနှစ်ချုပ်အား အင်တာနက် တင်ရန်။</p> <p>#WG အဖွဲ့ဝင်များ သည် Community Voices documents အပေါ် သဘောထား မှတ်ချက်ပေးရန်။</p> <p>#Co-chairs သည် MSNA design အဆုံးသတ် ရေးပြီးသည် နှင့် ပေးပို့ရန်။</p> <p>#Co-chairs သည် HCT နှင့် INGO Forum အဖွဲ့သို့ CFM focal points များအား ပေးပို့ရန်။</p>	

၃။ အဖွဲ့ဝင်များ ရှင်းလင်းတင်ပြခြင်း - ရခိုင်ပြည်နယ် အလယ်ပိုင်းရှိ NRC Hotline

NRC အဖွဲ့သည် ၎င်းတို့၏ ရပ်ရွာအခြေပြု (hotline) ဆက်သွယ်ရန်လှိုင်း/ (CFM - community feedback mechanisms) ရပ်ရွာလူထုမှ အကြံပြုချက် ရယူသော စနစ်ယန္တရား အကြောင်း တင်ပြဆွေးနွေးခဲ့ပါသည်။ (hotline ဆက်သွယ်ရန်လှိုင်းအား ၂၄/၇ အချိန်ပြည့် ပိတ်ရက်မရှိ အဆင်သင့် ဖွင့်လှစ်ထားပြီး ၎င်းသည် အခမဲ့ဖြစ်ကာ ဘာသာစကား မြောက်များစွာဖြင့် ဆက်သွယ်ခေါ်ဆိုနိုင်ပါသည်။ NRC အဖွဲ့သည် (CFM) စနစ်အား (static) အထိုင်နှင့် (mobile) ရွေ့လျားပုံစံ ၂ မျိုးစလုံးဖြင့် တစ်ဦးချင်းစီအား မျက်နှာချင်းဆိုင် ဆောင်ရွက်ပေးနေပါသည်။ NRC သည် ၎င်းတို့ ရရှိသော (request) တောင်းဆိုမှုပုံစံ အမျိုးအစားများ၊ လစဉ် ဖုန်းအဝင် ခေါ်ဆိုမှု အရေအတွက်နှင့် (complain) တိုင်ကြားချက် အမျိုးအစားများကို ရှင်းလင်း တင်ဆက်ခဲ့ပါသည်။ စိန်ခေါ်မှု အခက်အခဲများတွင် ဝန်ဆောင်မှု ပေးသူများ မရှိခြင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုများ မရနိုင်ခြင်း၊ အင်တာနက်ဖုန်းလိုင်း ဆက်သွယ်ရေး ဆိုင်ရာ အခက်အခဲများနှင့် ဝန်ထမ်း မလုံလောက်ခြင်းတို့ ပါဝင်ပါသည်။ အသေးစိတ် သိလိုပါက ပေးဝေထားသော တင်ပြဆွေးနွေးချက်များအား ကြည့်ပါ။

အဖွဲ့ဝင်များက NRC သည် (toll-free hotline) အခမဲ့ဖုန်းလိုင်းကို မည်သို့အောင်မြင်အောင် ဆောင်ရွက်ခဲ့ကြောင်း မေးမြန်းခဲ့ပြီး ၎င်းတို့သည် Telerivet နှင့် Twilio ဆော့ဖ်ဝဲလ်ဖြင့် လုပ်ဆောင်နေကြောင်း NRC မှ ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့သည်။ အဖွဲ့ဝင်များသည် နောက်ထပ် နည်းပညာဆိုင်ရာ အသေးစိတ် အချက်အလက်များကို စိတ်ဝင်စားခဲ့ပြီး NRC ၏ နည်းပညာဆိုင်ရာ ပုဂ္ဂိုလ်များနှင့်အတူ သီးခြား အစည်းအဝေးတစ်ခု စီစဉ်၍ ဆွေးနွေးရန် (co-chairs) ပူးတွဲ သဘာပတိများက သဘောတူညီခဲ့ကြသည်။

ဥပမာအားဖြင့် ကချင်ပြည်နယ် ကဲ့သို့သော အချို့နေရာများတွင် (referral networks) လွှဲပြောင်းရေး ကွန်ရက်များသည် အလုပ်မဖြစ်နိုင်ကြောင်း အဖွဲ့ဝင်များက မှတ်ချက်ပြုသည်။ ၎င်းတို့၏ (service mapping) ဝန်ဆောင်မှုမြေပုံကို ခြောက်လမှ ၁၂ လ ကာလတိုင်းစီ တစ်ကြိမ် အချက်အလက်သွင်း အပ်ဒိတ် လုပ်သော်လည်း အချို့နေရာများတွင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများထံမှ သတင်းအချက်အလက် ရရှိရန် အခက်အခဲရှိကြောင်း NRC မှ ဆိုပါသည်။ အနောက် မြောက်ဘက်တွင် NRC ၌ လုပ်ငန်း အကောင်အထည်ဖော်သည့် မိတ်ဖက် အဖွဲ့အစည်း အနည်းငယ်သာရှိပြီး လက်ရှိအချိန်တွင် စွမ်းဆောင်ရည် မြှင့်တင်ရေး အစီအစဉ်တစ်ခု ရေးဆွဲနေပါသည်။

၎င်းတို့တွင် စစ်ရှောင်စခန်း တစ်ခုစီ၌ (CFM) ရပ်ရွာလူထုမှ အကြံပြုချက် ရယူသော စနစ်ယန္တရားနှင့် ဆက်စပ်၍ ဆက်သွယ်နိုင်မည့် တာဝန်ရှိ ပုဂ္ဂိုလ်နှစ်ဦးစီ ရှိပြီး ၎င်းမှ တစ်ဦးမှာ ရုံးထိုင်ကာ ကျန်တစ်ဦးမှာ လှည့်လည်သွားလာနေကြောင်း NRC မှ ရှင်းလင်းပြောကြားခဲ့ပါသည်။ ၎င်းတို့သည် တိုင်ကြားချက်များကို လက်ခံရန်နှင့် ၎င်းတို့အား စနစ်ထဲသို့ အချက်အလက်သွင်း အပ်လုဒ်တင်ရန် တာဝန်ရှိပါသည်။

#Co-chairs တို့သည် Telerivet နှင့် Twilio ဆိုင်ရာ ပွဲချိန် session သင်တန်း တစ်ခုအား စီစဉ်ရန်။

၄။ AAP/PSEA အတွက် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေး ဆိုင်ရာ ဖွဲ့စည်းပုံနှင့် အရင်းအမြစ် မတည်ခြင်း

(co-chairs) ပူးတွဲ သဘာပတိများသည် AAP/PSEA အတွက် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်ရေး ဆိုင်ရာ ဖွဲ့စည်းပုံနှင့် အရင်းအမြစ် မတည်ခြင်း ဆိုင်ရာ လက်ရှိ အခြေအနေ ဆွေးနွေးချက်များကို တင်ပြခဲ့ပါသည်။ PSEA နှင့် AAP ပေါင်းစပ်ညှိနှိုင်းမှုနှင့် နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ လုပ်ငန်း အကောင်အထည်ဖော်မှုအတွက် တည်မြဲသော ဝန်ထမ်း ကင်းမဲ့ခြင်းနှင့် ဘဏ္ဍာရေး ဘတ်ဂျက် မရှိခြင်းတို့ကိုလည်း ရင်ဆိုင်နေရပါသည်။ လုပ်ငန်းစီမံချက်များ အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်ရေးအတွက် (institutionalization) အဖွဲ့အစည်း ဖွဲ့စည်းမှု၊ (sustainability) ရေရှည်တည်တံ့မှုနှင့် (continued coordination) အစဉ်တစိုက် ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်မှုတို့ လိုအပ်ပါသည်။ ထို့ကြောင့် ကနဦး သုံးနှစ်တာ ကာလအတွက် ဝန်ထမ်းငါးဦးကို ခေါ်ယူရန် အဆိုပြုထားသည်။ ကွဲပြားစုံလင်သော နောက်ခံ အခင်းအကျင့်များ၊ ပညာရပ်ကျွမ်းကျင်မှုများ၊ အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာ

<p>အတွေ့အကြုံများနှင့် ဒေသခံ အသိအပညာများဖြင့် ပြည့်စုံသော အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာနှင့် နိုင်ငံအဆင့်မှ ကျွမ်းကျင်ပညာရှင်များ ပါဝင်သော ၎င်းသည် PSEA နှင့် AAP အတွက် အခရာ ကျပါသည်။</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAP ဆိုင်ရာ နိုင်ငံတကာ ကျွမ်းကျင်သူ • အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာ Inter-Agency PSEA ညှိနှိုင်းရေးမှူး • နိုင်ငံသား AAP/PSEA ညှိနှိုင်းရေးမှူး • နိုင်ငံသား AAP/PSEA အရာရှိ • နိုင်ငံသား သတင်းအချက်အလက် စီမံခန့်ခွဲရေး အရာရှိ (AAP/PSEA) <p>နောက်ထပ် အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို မျှဝေထားသော (presentations) တင်ဆက်မှုတွင် ဖော်ပြထားပါသည်။ အဖွဲ့ဝင်များသည် အဆိုပြုထားသော (combined structure) ပေါင်းစပ်ထားသည့် ဖွဲ့စည်းပုံကို ထောက်ခံကြောင်း ဖော်ပြကြပြီး AAP ပူးတွဲ သဘာပတိများသည် အောက်ပါအဆင့်များ အပေါ် WG လုပ်ငန်းအဖွဲ့အား တင်ပြမည် ဖြစ်ပါသည်။</p>	
<p>၅။ တင်ပြဆွေးနွေးမှုများ - အဖွဲ့ဝင်များ တင်ပြမှု၊ ဆက်စပ်သော အုပ်စုများနှင့် ပြည်နယ်တိုင်းမှ အဖွဲ့များ၏ သင့်လျော်မှုရှိသော တင်ပြဆွေးနွေးမှုများ</p> <p>(GiHA - Gender in Humanitarian Action) သည် ဘေးဒဏ်ခံရသူများ အပေါ် (perception surveys) သဘောထားအမြင် စစ်တမ်းများ ကောက်ယူရန် UN Women ၏ ကနဦး ဆောင်ရွက်မှုအား တင်ပြဆွေးနွေးခဲ့ပါသည်။ (desk review) သုံးသပ်ချက်ဖြင့် (draft study) လေ့လာမှု မူကြမ်း၊ (proposed questionnaire) အဆိုပြုထားသော မေးခွန်းလွှာနှင့် (methodology) နည်းစနစ်တို့အား အပြီးသတ်နေပြီး နောက်ဆုံး အစီအစဉ်များအား လုပ်ငန်းအဖွဲ့အား မျှဝေပါမည်။</p> <p>PSEA ကွန်ရက်သည် မေလတွင် အစည်းအဝေး ရှိခဲ့ကြောင်းနှင့် နောက်အစည်းအဝေးကိုလည်း ဧပြီလ အတွင်း စီစဉ်နေကြောင်း တင်ပြဆွေးနွေးခဲ့ပါသည်။ ၎င်းတို့သည် (reporting framework) အစီရင်ခံမှု မူဘောင်ကို အကောင်အထည်ဖော်ဆောင်ရွက်ပြီး ပြည်နယ်တိုင်း အဆင့် လုပ်ဖော်ကိုင်ဖက် အဖွဲ့အစည်းများ အတွက် စွမ်းဆောင်ရည် မြှင့်တင်ရေး လုပ်ငန်းစဉ်များ ဆောင်ရွက်နေပါသည်။</p> <p>WASH Cluster အစုအဖွဲ့မှ တင်ပြဆွေးနွေးမှုများ</p> <ul style="list-style-type: none"> • WASH Cluster ၏ AAP ဆိုင်ရာ (AQA - Accountability and Quality Assurance Strategy Note) တာဝန်ခံမှုရှိရေးနှင့် အရည်အသွေး အာမခံရေး ဆိုင်ရာ မဟာဗျူဟာမြောက် မှတ်စု မူကြမ်းအား WASH Strategic Advisory Group (SAG) နှင့် Global WASH Cluster (GWC) လုပ်ငန်းအဖွဲ့တို့မှ လက်ရှိအချိန်တွင် ပြန်လည် သုံးသပ်နေပါသည်။ ထောက်ခံ အတည်မပြုမီ သဘောထား မှတ်ချက်များ ရရှိနိုင်ရန် ၎င်း နောက်ဆုံးမူကြမ်းအား မျှဝေပေးပို့ပါမည်။ • GWC - Global WASH Cluster နှင့် Global AQA - Accountability and Quality Assurance လုပ်ငန်းအဖွဲ့တို့နှင့် ပူးပေါင်း၍ ရခိုင်ပြည်နယ်ရှိ WASH Cluster လုပ်ငန်းအဖွဲ့သည် (humanitarian WASH responses) လူသားချင်း စာနာထောက်ထားမှု ဆိုင်ရာ WASH တုံ့ပြန်ဆောင်ရွက်ရေး လုပ်ငန်းစဉ် (standards for quality and accountability) အရည်အသွေးနှင့် တာဝန်ခံမှု ဆိုင်ရာ စံချိန်စံနှုန်းများ ပြည့်မီရေးနှင့် ထိန်းသိမ်းနိုင်ရေး သေချာစွာ ရှိစေရန် (results-oriented) ရလဒ် ဦးတည်သော၊ (evidence-based decision making) သက်သေအခြေခံသော ဆုံးဖြတ်ချက် ချမှတ်ခြင်းအား အထောက်အပံ့ ဖြစ်စေမည့် (response coordination) တုံ့ပြန်ဆောင်ရွက်ရေး 	

<p>ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်မှု အတွက် (AQA initiative approach) ပဏာမချဉ်းကပ်မှုတစ်ရပ်ကို ရရှိနိုင်ပြန်နယ်တွင် စမ်းသပ်လုပ်ဆောင်မည် ဖြစ်သည်။ ၎င်းသည် WASH လုပ်ငန်း ဆောင်ရွက်ချက်များအား ပူးတွဲ သဘောတူထားသော၊ အခြေအနေ အရ သက်ဆိုင်ရာ အရည်အသွေးနှင့် တာဝန်ခံမှု ဆိုင်ရာ မူဘောင် တစ်ရပ်အပေါ် အခြေခံ၍ စောင့်ကြည့်လေ့လာမည့် နည်းလမ်း တစ်ရပ် ပေးပါသည်။ AQA သည် မြန်မာနိုင်ငံ၏ လူသားချင်း စာနာထောက်ထားမှုဆိုင်ရာ WASH တုံ့ပြန်မှုတွင် AQA တိုးတက်မှုကို ပံ့ပိုးကူညီရန်အတွက် ရရှိနိုင်ပြန်နယ်တွင် ပြန်လည် စတင်နေပါသည်။ AQA လုပ်ငန်းအဖွဲ့ကို WASH Cluster အောက်တွင် ရရှိနိုင်ပြန်နယ်တွင် ဖွဲ့စည်းမည်ဖြစ်ပြီး Oxfam နှင့် Solidarités International (OXSI) ပူးပေါင်းအဖွဲ့ (Consortium) မှ ဦးဆောင်မည်ဖြစ်သည်။ မိတ်ဆက် အစည်းအဝေးတစ်ရပ်ကို ကျင်းပမည် ဖြစ်ပြီး ၎င်းတွင် AQA ပရောဂျက်အဖွဲ့မှ အစပြု ဆောင်ရွက်ချက်များအား မိတ်ဆက်ပြီး မိတ်ဖက် အဖွဲ့အစည်းများ အနေဖြင့် ရရှိနိုင်ပြန်နယ် AQA WG လုပ်ငန်းအဖွဲ့တွင် ပါဝင်ခြင်း ကဲ့သို့ AQA ဖြစ်စဉ်တွင် ပါဝင်ခွင့် ရရှိရေး အတွက် အခွင့်အလမ်းများကို မျှဝေပါလိမ့်မည်။</p>	
<p>၅။ (AOB) အခြား အကြောင်းအရာများ</p> <p>လာမည့် WG လုပ်ငန်းအဖွဲ့ အစည်းအဝေးများတွင် အဖွဲ့ဝင်များအား ၎င်းတို့၏ CFM နှင့် AAP ကျင့်ထုံးများ အကြောင်း တင်ပြရန် ဖိတ်ကြားခဲ့ပါသည်။ သတင်းအချက်အလက်မျှဝေခြင်းကို လွယ်ကူချောမွေ့စေရန် (presentation) တင်ဆက်မှု တစ်ခုအတွက် (template) နမူနာပုံစံတစ်ခုကို အင်္ဂလိပ်နှင့် မြန်မာဘာသာ နှစ်မျိုးစလုံးဖြင့် ရေးဆွဲနေပါသည်။</p>	<p>#Co-chairs သည် အဖွဲ့ဝင်၏ presentation အတွက် (template) ပုံစံများကို မျှဝေရန်</p>
<p>အသုံးဝင်သော အင်တာနက်လင့်များ</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAP MIMU အင်တာနက် စာမျက်နှာ http://themimu.info/sector/accountability-affected-people-aap • အီသီယိုးပီးယား ရပ်ရွာလူထုအသံ ပလက်ဖောင်း https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/ethiopia/inter-agency-aap • AAP ဆိုင်ရာ အင်္ဂလိပ် - မြန်မာ ဝေါဟာရ http://themimu.info/sites/themimu.info/files/aap_public/Myanmar_AAP_CE_Glossary_ENG_MM.pdf • အေဂျင်စီများ အကြား အသုံးပြုနိုင်သည့် မြန်မာပြန်ဆိုထားသော AAP သင်တန်းဆိုင်ရာ ရင်းမြစ်များ http://themimu.info/sector/accountability-affected-people-aap (Interagency AAP Training Package ခေါင်းစဉ်အောက်တွင် ၎င်းအား တွေ့နိုင်ပါသည်။) • အေဂျင်စီများ အကြား အသုံးပြုနိုင်သည့် AAP သင်တန်း ရင်းမြစ်များအား မြန်မာဘာသာဖြင့် စုစည်းဖော်ပြချက် http://themimu.info/sites/themimu.info/files/aap_public/Log_of_Myanmar_Language_Interagency_Training_Materials.pdf 	

Summary Note on Accountability to Affected Population/Community Engagement Working Group Meeting (May 2022)

Date/ Time & Venue	25 May 2022, 2.00 – 3.00 PM (via Zoom)	
Chair / Co-chair	WFP (Michelle Sanson), Plan International (Angelo ‘Enan’ Melencio)	
Participants	Attendance records stored by OCHA	
Agenda items and summary of discussion	Action Points	
<p>1. Welcome</p> <p>The AAPCEWG co-chairs presented the agenda for the meeting and welcomed new members to the group.</p>		
<p>2. April meeting minutes and action points</p> <p>The April 2022 meeting summary was approved without further suggestions/feedback from the WG members. The co-chairs updated on several action points from April:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Community Voices documents have been recirculated with members, who were asked to provide feedback • The MSNA questionnaire has not been finalized yet but will be shared in the next meeting in June. • Members indicated their focal points for community feedback mechanisms and the Working Group agreed to share the document with the HCT and INGO Forum • Co-Chairs have contacted the training participants to create a Viber Group. Updates from the group will be shared in the next meetings. 	<p>#OCHA to upload April meeting summary.</p> <p>#WG members to provide feedback on Community Voices documents</p> <p>#Co-chairs to share MSNA design once finalized</p> <p>#Co-chairs to share CFM focal points with HCT and INGO Forum</p>	
<p>3. Member presentation: NRC Hotline in Central Rakhine</p> <p>NRC presented their community hotline/community feedback mechanism (CFM). The hotline is open 24/7, free of charge and available in multiple languages. NRC also has a face-to-face CFM, both static and mobile. NRC presented the types of requests they receive, the number of monthly calls and the type of complaints. Challenges include the lack of service providers, unavailable services, telecommunication barriers and staffing. For further details, please consult the shared presentations.</p> <p>Members asked how NRC achieved a toll-free hotline, and NRC clarified that they are working with software Telerivet and Twilio. Members were interested in further technical details, and the co-chairs agreed to organize a dedicated session with NRC’s technical focal points.</p> <p>Members noted that referral networks are not functional in some locations, for example, in Kachin. NRC informed that they update their service mapping every six to 12 months but also have difficulties receiving information on service providers in some locations. In the northwest, NRC only has a few implementing partners and is currently setting up a capacity strengthening plan.</p> <p>NRC clarified that they have two community feedback mechanism (CFM) focal points in each camp, one in the office and one moving around. They are responsible for receiving complaints and uploading them into the system.</p>	<p>#Co-chairs to organize a session on Telerivet and Twilio</p>	
<p>4. Coordination structure and resource mobilization for AAP/PSEA</p> <p>The co-chairs presented on current discussions around the coordination structure and resource mobilization for AAP/PSEA. There is a lack of stable staffing and budget for both</p>		

<p>PSEA and AAP coordination and technical implementation. Staffing is needed for institutionalization, sustainability, and continued coordination for work plans implementation. Thus, it is proposed to recruit initially five staff for an initial three-year period. These include both international and national professionals whose diverse backgrounds, expertise, international experience and local knowledge are vital on PSEA and AAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • International AAP Specialist • International Inter-Agency PSEA Coordinator • National AAP/PSEA Coordinator • National AAP/PSEA Officer • National Information Management Officer (AAP/PSEA) <p>Further details are in the shared presentations. Members expressed their support for the proposed combined structure, and AAP co-chairs will update the WG on the following steps.</p>	
<p>5. Updates: Member updates; Relevant updates from related groups and sub-national</p> <p>Gender in Humanitarian Action (GiHA) updated on an initiative of UN Women, to do perception surveys with affected people. The draft study with a desk review, proposed questionnaire and methodology has been finalized, and final plans will be shared with the WG.</p> <p>The PSEA Network updated that a meeting took place in May, and the next one is planned for July. They are working on rolling out the reporting framework, and capacity strengthening for sub-national colleagues.</p> <p>Updates from the WASH Cluster:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The draft WASH Cluster AAP-Accountability and Quality Assurance (AQA) Strategy Note is currently being reviewed by the WASH Strategic Advisory Group (SAG) and Global WASH Cluster (GWC). A final draft will be shared for comments prior to endorsement. • In collaboration with the GWC and the Global AQA Working Group, the WASH Cluster in Rakhine will pilot an AQA initiative approach in Rakhine for response coordination that supports results-oriented, evidence-based decision making to ensure that standards for quality and accountability in humanitarian WASH responses are met and maintained, with continuous improvement. It provides a way to monitor the WASH response against a jointly agreed, contextually relevant quality and accountability framework. The AQA is being reinitiated in Rakhine to support progress on AQA in Myanmar's humanitarian WASH response. An AQA Working group will be established in Rakhine under the WASH Cluster and co-led by Consortium of Oxfam and Solidarités international (OXSI). An introductory meeting will be held where the AQA project team will introduce the initiative and share opportunities for partners to be involved in the AQA process in Myanmar, such as participation in the Rakhine AQA WG. 	
<p>6. AOB</p> <p>Members were invited to present on their CFM and AAP practices in upcoming WG meetings. A template for a presentation has been developed, both in English and Myanmar, to facilitate information sharing.</p>	<p>#Co-chairs to share template for member presentations</p>
<p>Useful links</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAP MIMU Page http://themimu.info/sector/accountability-affected-people-aap • Ethiopia Community Voices Platform 	

<https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/ethiopia/inter-agency-aap>

- AAP English – Myanmar AAP glossary
http://themimu.info/sites/themimu.info/files/aap_public/Myanmar_AAP_CE_Glossary_ENG_MM.pdf
- Interagency Myanmar language AAP training package <http://themimu.info/sector/accountability-affected-people-aap> (under the heading Interagency AAP Training Package)
- Log of interagency Myanmar language AAP training resources
http://themimu.info/sites/themimu.info/files/aap_public/Log_of_Myanmar_Language_Interagency_Training_Materials.pdf