



Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့ မြန်မာ

Project integration of AAP/CE

Myanmar Humanitarian Fund Workshop

22-23 November 2021

MHF commitment on AAP

“**Needs assessments**, project **design** and project **implementation** will be undertaken in close coordination with the affected communities, including camp management committees and host communities. Project proposals should include provision of accessible and functioning **feedback and/or complaint mechanisms** for beneficiaries, including those identified as vulnerable groups.”



Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊ တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့၊ မြန်မာ

“လိုအပ်ချက်များကို အကဲဖြတ်ခြင်း၊ စီမံကိန်းဒီဇိုင်းရေးဆွဲခြင်းနှင့်
အကောင်အထည်ဖော်ခြင်းများတွင် စခန်းစီမံခန့်ခွဲရေးကော်မတီများနှင့်
နယ်ခံရပ်ရွာလူထုအပါအဝင် ထိခိုက်ခံစားရသည့် လူမှုအသိုက်
အဝန်းများနှင့် အနီးကပ်ညှိနှိုင်းဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။
စီမံကိန်းအဆိုပြုချက်များတွင် ထိခိုက်လွယ်သောအုပ်စုများအဖြစ်
သတ်မှတ်ခံရသူများအပါအဝင် အကျိုးခံစားခွင့်ရှိသူများအတွက်
အသုံးပြုနိုင်သော မှတ်ချက်ပေးရန် (သို့) တိုင်ကြားရန်ယန္တရားများ
ပါဝင်သင့်သည်”

A few tips on assessment and design

- Consult a diverse range of people in the affected community: gender, age, disability, other diversity
- Show in the project proposal how the design responds to community perspectives and preferences
- Indicate how you will inform the community about the project, and how they can ask questions, give feedback or make complaints
- How will you ensure all project personnel act accountably (e.g., with respect, without abuse of power such as sexual exploitation or abuse)



Accountability to Affected Populations and Community Engagement Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊ တာဝန်ခံခြင်းနှင့် ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့ မြန်မာ

- ❑ ကျား၊မ၊ အသက်အရွယ်၊ မသန်မစွမ်းမှု၊ အခြားသော မတူကွဲပြားမှုရှိသူများ အပါအဝင် ထိခိုက်ခံစားရသော လူအုပ်စုအတွင်း မတူညီသော လူအုပ်စုအမျိုးမျိုးနှင့် တိုင်ပင်ဆွေးနွေးပါ။
- ❑ စီမံကိန်းအဆိုပြုချက်တွင် ရပ်ရွာလူထုအမြင်များနှင့် လိုလားချက်များကို ဖြည့်ဆည်းရန် ကြိုးပမ်းထားကြောင်း ပြသပါ။
- ❑ စီမံကိန်းအကြောင်း လူထုအသိုင်းအဝိုင်းအား အသိပေးမည့်ပုံစံ၊ လူထုမှ မေးခွန်းများ မေးမြန်းနိုင်ပုံ၊ တုံ့ပြန်ချက်ပေးရန် သို့မဟုတ် တိုင်ကြားချက်များကို မည်သို့ပြုလုပ်နိုင်သည်ကို ဖော်ပြပါ။
- ❑ စီမံကိန်းဝန်ထမ်းများအားလုံး တာဝန်ယူမှုတာဝန်ခံမှုရှိစေရေး မည်သို့ ဆောင်ရွက်ပေးမည်ကို ဖော်ပြရန် (ဥပမာ - လူထုကို လေးစားမှုရှိရန်၊ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ အမြတ်ထုတ်မှုနှင့် အလွဲသုံးမှု စသည့် အာဏာတလွဲသုံးမှုတို့ မရှိစေရန်)

A few tips on project implementation

- Participation based on assessed needs, checking to ensure vulnerable people are included as appropriate
- Regular engagement, e.g focus group discussions, with different groups to understand their experience, satisfaction, gaps and issues
- Investing in community feedback mechanism to ensure accountable processes for response, and to use feedback to improve project implementation in real time



Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊ တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့၊ မြန်မာ

- ❑ အကဲဖြတ်ထားသော လိုအပ်ချက်များအပေါ် အခြေခံ၍ ပူးပေါင်းပါဝင်စေခြင်းနှင့် ထိခိုက်လွယ်သူများကို သင့်လျော်သလို ပါဝင်စေကြောင်း သေချာစေရန် စစ်ဆေးခြင်း။
- ❑ ရပ်ရွာလူထုနှင့် ပုံမှန်ထိတွေ့ဆက်ဆံမှု၊ ဥပမာ-အုပ်စုဖွဲ့ဆွေးနွေးမှုများမှတစ်ဆင့် ၎င်းတို့၏အတွေ့အကြုံ၊ ကျေနပ်မှု၊ ကွာဟချက် ပြဿနာများကို နားလည်ရန် မတူညီသောအုပ်စုများနှင့် ပုံမှန်ထိတွေ့ဆက်ဆံမှုရှိခြင်း။
- ❑ လုပ်ငန်းအကောင်အထည်ဖော်ရာတွင် တာဝန်ခံမှု လုပ်ငန်းစဉ်များကို သေချာစေရန် ရပ်ရွာလူထုတုံ့ပြန်ချက်ယန္တရားတွင် ရင်းနှီးမြုပ်နှံခြင်းနှင့် စီမံကိန်းအကောင်အထည်ဖော်မှုကို အချိန်နှင့်တပြေးညီ တိုးတက်ကောင်းမွန်လာစေရန် တုံ့ပြန်ချက်များကို အသုံးပြုခြင်း။

Mandatory AAP indicators in MHF

- *“Percentage of affected people who feel informed about the different services available to them”*
- **Informing** about what is available, who is eligible for it, how to be included, what is the entitlement, when and where to obtain it
- **Monitoring & reporting** on the proportion of people who can tell you upon request this information
- **Identifying** who can't, why, and how to help them be better informed



Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊ တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့ မြန်မာ

“ ထိခိုက်ခံစားရသူ လူဦးရေများအနက် ၎င်းတို့အတွက်ရရှိနိုင်သော
မတူညီသည့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သိရှိထားသည့် ရာခိုင်နှုန်း”

- ❑ - ရရှိသည့် ဝန်ဆောင်မှုများ၊ မည်သူအတွက် ရရှိမည်၊
မည်သို့ပါဝင်ရမည်၊ မည်သည့် ခံစားပိုင်ခွင့်ကို မည်သည့်အချိန်နှင့်
မည်သည့်နေရာတွင် ရယူနိုင်မည်ကို **အသိပေးခြင်း**
- ❑ - တောင်းခံလာလျှင် ထိုသတင်းအချက်အလက်များကို သင့်အား
ပြောပြနိုင်သော လူထုကို **စောင့်ကြည့်စစ်ဆေးခြင်းနှင့် အစီရင်ခံခြင်း**။
- ❑ - မပြောပြနိုင်သူများရှိလျှင် အဘယ်ကြောင့်ဆိုသည်နှင့် ၎င်းတို့ကို
မည်သို့ ပိုမိုထိရောက်စွာအသိပေးနိုင်မည်ကို **လေ့လာသတ်မှတ်ခြင်း**။

Mandatory AAP indicators in MHF

- “Percentage of affected people who **know how to and feel comfortable to make suggestions or complaints** (including allegations of sexual exploitation, abuse, mistreatment or harassment) to aid providers”
- **Informing** avenues for making suggestions or complaints (suited to different literacy, language, method)
- **Monitoring & reporting** on (a) knowledge and (b) comfort in doing so
- **Ensuring** avenues are safe and accountable for ‘zero tolerance’ conduct of aid workers




Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊ တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့၊ မြန်မာ

“အကူအညီပေးသူများထံသို့ အကြံပြုချက် သို့မဟုတ် တိုင်ကြားချက်များ
(လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ အမြတ်ထုတ်မှု၊ အလွဲသုံးစားပြုမှု၊ ညှဉ်းပန်းနှိပ်စက်မှု သို့မဟုတ်
နှောင့်ယှက်မှုများ အပါအဝင်) ကို မည်သို့ပြုလုပ်ရမည်နှင့် စိတ်သက်သာမှုရှိရှိ
တိုင်ကြားနိုင်မှုရှိသော ထိခိုက်ခံစားရသူရာခိုင်နှုန်း”

- ❑ အကြံပြုချက်များ သို့မဟုတ် တိုင်ကြားချက်များပြုလုပ်နိုင်မည့် လမ်းကြောင်းများ
ကို အသိပေးခြင်း (တတ်မြောက်မှု၊ ဘာသာစကား၊ နည်းလမ်း သင့်လျော်ရာဖြင့်)
- ❑ (က) အသိပညာနှင့် (ခ) စိတ်သက်သာစွာ အကြံပြုတိုင်ကြားနိုင်မှုရှိမရှိ
စောင့်ကြည့်လေ့လာခြင်းနှင့် အစီရင်ခံခြင်း
- ❑ အကူအညီပေးသူများ ‘သည်းခံခြင်းအဆင့်သည်’ ဖြင့် ဆောင်ရွက်နိုင်ရန်အတွက်
လမ်းကြောင်းများ ဘေးကင်းလုံခြုံပြီး တာဝန်ခံမှုရှိစေခြင်း

MHF project proposal template: practical tips



Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊ တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့ မြန်မာ

- Section 2 – include AAP in needs assessment (e.g., info needs)
- Section 4 – include in workplan how you integrate AAP
- Section 6 – main section on AAP, state commitment on AAP (e.g policy, staffing, training), and content from tips in above slides (e.g., explain CFM)
- Section 7 – include how AAP will feed into risk mgt (complaints show risks)
- Section 9 – mention participation in interagency AAP/CE WG
- Section 11 – budget include banners, flyers, loudspeakers, FGDs, suggestion boxes, help desks, helpline phones and operator, mobiliser/facilitator incentives, CFM related software

- ❑ အပိုင်း ၂ – လိုအပ်ချက်များကိုအကဲဖြတ်မှုတွင် AAP ကို ထည့်သွင်းပါ (ဥပမာ အချက်အလက် လိုအပ်ချက်များ)။
- ❑ အပိုင်း ၄ – AAP ကို မည်သို့ပေါင်းစပ်မည်ကို လုပ်ငန်းအစီအစဉ်တွင် ထည့်သွင်းပါ။
- ❑ အပိုင်း ၆ – AAP ဆိုင်ရာ အဓိကကဏ္ဍ၊ AAP ဆိုင်ရာ ပြည်နယ်ကတိကဝတ်များ (ဥပမာ မူဝါဒ၊ ဝန်ထမ်းခန့်အပ်မှု၊ လေ့ကျင့်ရေး) နှင့် အထက်ဆလိုက်များရှိ အကြံပြုချက်များမှ အကြောင်းအရာများ (ဥပမာ CFM ကို ရှင်းပြခြင်း စသည်)။
- ❑ အပိုင်း ၇ – AAP ကို အန္တရာယ်စီမံခန့်ခွဲမှုတွင် မည်သို့ထည့်သွင်းမည်ကို ဖော်ပြပါ (တိုင်ကြားမှုများမှတစ်ဆင့် အန္တရာယ်များကို ပြသနေ)။
- ❑ အပိုင်း ၉ - AAP/CE အေဂျင်စီများအကြားလုပ်ငန်းအဖွဲ့တွင် ပါဝင်မှုကို ဖော်ပြပါ။
- ❑ အပိုင်း ၁၁ - ဘတ်ဂျက်တွင် နဖူးစည်းစာတမ်းများ၊ လက်ကမ်းကြော်ငြာများ၊ အသံချဲ့စက်များ၊ FGDများ၊ အကြံပြုချက်သေတ္တာများ၊ အကူအညီတောင်းခံ နိုင်သည့် နေရာများ၊ အကူအညီလိုင်းဖုန်းများနှင့် အော်ပရေတာများ၊ မိုဘိုင်းဝန်ဆောင်မှုပေးသူ/ကူညီဆောင်ရွက်ပေးသူအတွက် ဆုကြေးနှင့် CFM ဆက်စပ် ဆောင်ရွက်မှုများ ပါဝင်သည်။



Accountability to Affected Populations and
Community Engagement
Working Group, Myanmar

ဘေးဒဏ်ခံပြည်သူများအား တာဝန်ယူခြင်း၊တာဝန်ခံခြင်းနှင့်
ပြည်သူလူထုအခြေပြု လက်တွဲဆောင်ရွက်ရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့ မြန်မာ

Discussion: Q&A